

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE TECNO GUADALAJARA, S.L.**

La Dirección define, establece y desarrolla su Política de Calidad en íntima concordancia con la política general de la empresa y adopta las medidas necesarias para asegurar que aquélla esté bien definida, establecida, entendida, implantada y actualizada.

La finalidad que la Dirección persigue con su Política de Calidad es mantener el compromiso firme e irrenunciable de ofrecer la mayor calidad en sus trabajos.

La **Política de Calidad de Tecno Guadalajara** se fundamenta en los siguientes pilares:

- La Dirección lidera e impulsa de manera permanente la calidad en la empresa
- La Dirección asume y exige el compromiso y la participación de todos
- Se enfoca principalmente hacia la satisfacción plena del cliente
- Persigue la mejora continua y sin límites
- Busca la formación y capacitación continua del personal
- Persigue la disminución de fallos y reclamaciones de los clientes

La Política de Calidad de Tecno Guadalajara busca la obtención de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la total **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, dándole la calidad que espera y a la que nos hemos comprometido, cumpliendo los plazos, cuidando los detalles, y atendiendo sus necesidades.
- Mejorar la **SEGURIDAD** y la **SATISFACCIÓN** de nuestro **EQUIPO HUMANO**, ya que un personal seguro y satisfecho ayuda a alcanzar resultados más satisfactorios.
- Aumentar la **PRODUCTIVIDAD** y la **RENTABILIDAD** de nuestras actividades, mediante la mejora continua de la calidad y haciendo las cosas bien a la primera, lo que permitirá reducir costes, eliminar gastos de rechazos y reprocesos y obtener mejor aprovechamiento de los medios productivos.
- Reforzar nuestra **POSICIÓN COMPETITIVA**, ya que trabajar con calidad de forma sistemática da prestigio y es un sólido argumento diferenciador de nuestra competencia.

Los objetivos generales se alcanzarán mediante la realización de objetivos operativos. Estos se establecerán anualmente por la Dirección y se fijarán en función de:

- Resultados en relación a la Calidad del ejercicio anterior.
- Desviaciones detectadas respecto a los objetivos establecidos.
- Exigencias de los clientes.
- Evolución del entorno.

Los objetivos operativos se establecerán por el Comité de Calidad, para cada ejercicio.

Para conocer el logro de estos objetivos operativos, la Dirección establecerá, a través del Comité de Calidad, los indicadores de calidad que considere necesarios.

Para asegurar la calidad de los servicios, la organización se compromete con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten en cada momento el desarrollo de nuestra actividad.

La Dirección de TECNO GUADALAJARA asume la finalidad y objetivos mencionados como los elementos motrices del éxito empresarial y reafirma su compromiso con ellos, asumiendo la responsabilidad de impulsar y facilitar los recursos necesarios para la consecución de los mismos.

Fecha: 11 de junio de 2010